

# Better Life Reform

---

一般社団法人ベターライフリフォーム協議会のご案内



## 〈ショップ会員募集のお知らせ〉

ベターライフリフォームとは、  
安全、安心、便利な暮らしを実現するために、  
住宅のインフィル(住戸内の設備、内装等)を  
中心として行われるリフォームです。



いま時代は、リフォームを中心としたストック型の社会へ。

## ベターライフリフォーム協議会の目的

「ベターライフリフォーム協議会」は、地域の中小リフォーム事業者様の信頼性、提案力、技術力の向上を図ると共に、お客様にリフォームに関する適切な情報を提供し、消費者保護の充実を図ることを目的として発足しました。地域のリフォーム事業者様、工務店の皆様をサポートしながら、インフィルリフォーム<sup>(※)</sup>に関わる建材・住宅設備メーカー、流通事業者、関係機関の連携と行政、公的団体との連携強化により、単体の企業、団体ではできない消費者の安全・安心・便利なリフォームを推進することで、リフォーム業界のより豊かで健全な発展を支援していきます。

新築中心  
住宅市場から

ストック型  
住宅市場へ

※インフィルリフォームとは、住宅リフォーム市場の過半を占める住宅部品、設備の維持修繕、取替工事及び関連する内装工事です。

### お客様

- 信頼できるリフォーム事業者を選ぶための**情報が少ない**
- リフォーム工事費用が**わかりにくい**
- リフォーム工事の**品質に対する不安がある**



ベターライフ  
リフォーム協議会では、  
お客様の不安を解消し、  
リフォーム事業者様の  
ビジネスを積極的に、  
サポートします。

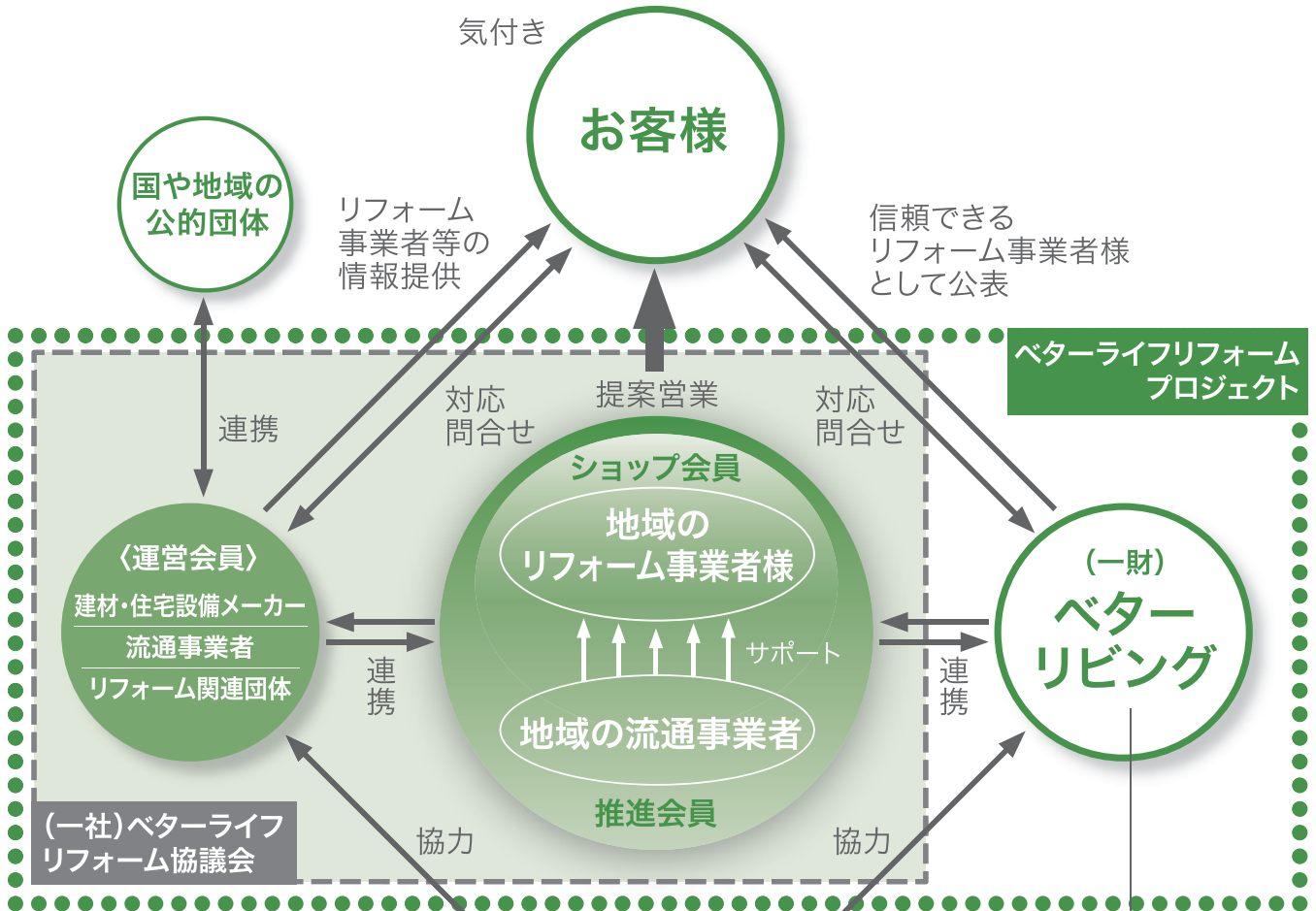
### リフォーム事業者様

- リフォーム工事に関する  
**情報発信力、提案力が弱い**
- リフォーム工事に必要な  
**知識・経験を有する技能者不足**





「ベターライフリフォーム協議会」は、  
ベターライフリフォームプロジェクトの核として活動し、  
行政や地域、メーカーとの豊富なネットワークを誇る、  
安心のサポーターです。



一般社団法人ベターライフリフォーム協議会へ設立時社員

- 伊藤忠建材株式会社
- 越智産業株式会社
- クリナップ株式会社
- 株式会社小泉
- 三協立山株式会社
- ジャパン建材株式会社
- 株式会社ジューテック
- 住友林業株式会社
- タカラスタンダード株式会社
- 東京ガス株式会社
- TOTO株式会社
- ナイス株式会社
- 株式会社ノーリツ
- 橋本総業株式会社
- パーパス株式会社
- 株式会社LIXILグループ
- リンナイ株式会社
- YKK AP株式会社
- 一般社団法人日本ガス協会
- 一般社団法人日本住宅リフォーム産業協会
- 一般財団法人ベターリビング
- 一般社団法人リビングアメニティ協会



- リフォーム業務品質審査登録制度
  - (仮称)BLR安心保証保険パック
  - (仮称)BLRアドバイザー登録制度
  - (仮称)見積書作成講習会 修了者登録制度
- 
- ・ 公益財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター
  - ・ 公益財団法人 建築技術教育普及センター
  - ・ 一般財団法人 住まいづくりナビセンター
  - ・ 一般社団法人 住宅リフォーム推進協議会 他



業界全体をつなぐ多様なネットワークを構築し、皆様のリフォーム事業を的確にサポートします。

## ベターライフリフォーム協議会に参加する役割・メリット

### ◆ショップ会員(地域の中小リフォーム事業者様等)

役割	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 安全、安心、便利な暮らしを実現するためのベターライフリフォームを推進</li> <li>● お客様へのリフォームに関する適切な情報提供、保証の充実</li> <li>● 業務を通じて得られるお客様の声をフィードバックし協議会活動へ反映</li> </ul>
メリット	<p style="background-color: #eee; padding: 5px;">信頼性向上</p> <p>①信頼できるインフィルリフォームの担い手として公表</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ベターライフリフォーム協議会から公表</li> <li>● ベターリビングから公表</li> <li>● 地域の公的団体と連携した活動における公表</li> </ul> <p>②ショップ会員限定制度の利用</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ベターライフリフォーム安心保証保険パック</li> <li>● ベターライフリフォームアドバイザー制度</li> <li>● 見積書作成講習会修了者登録制度</li> </ul>
	<p style="background-color: #eee; padding: 5px;">営業力・提案力向上</p> <p>③インフィルリフォーム関連の情報の早期入手と申請方法情報の入手</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 国、地方自治体のリフォーム支援情報</li> <li>● 地方自治体のリフォーム支援制度の申込方法等の情報</li> <li>● インフィルリフォームに関する最新商品情報</li> <li>● インフィルリフォームに関する事故情報、注意事項情報</li> </ul> <p>④お客様との接点となる機会の増加</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● インフィルリフォームに関するイベント、キャンペーン等の実施</li> </ul> <p>⑤共通ロゴマーク、キャラクターの利用</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 共通ロゴマーク、キャラクター</li> </ul>

### ◆推進会員(地域の流通事業者様等)

役割	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ショップ会員の推薦</li> <li>● 協議会から提供される情報、ツール等をショップ会員へ提供し、周知</li> <li>● 地域で開催する研修会等への協力</li> <li>● 地域支部活動への参画</li> </ul>
メリット	<p>①協議会本部からの各種情報、ツールの入手</p> <p>②協議会活動を通じて取引先であるショップ会員からの信頼感向上</p> <p>③ショップ会員の受注力向上に伴う、収益機会の拡大</p>



リフォーム事業者様の信頼性を向上させるために、  
様々なサポートをおこなうことで、  
お客様が安心してリフォームをできる環境を築きます。

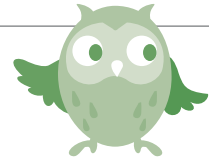
## ベターライフリフォームプロジェクトの事業

### 【リフォーム事業者様等の情報提供】

- お客様に対し、信頼できるリフォーム工事店として会員情報を提供します。

### 【リフォーム業務品質審査登録制度】

- ISO審査登録機関である一般財団法人ベターリビングがリフォーム事業者様の業務品質を確認し、公表します。また、信頼できるリフォーム工事店としてお客様に情報提供します。



### 【ベターライフリフォーム安心保証保険パック】

- お客様が安心してリフォームを実施していただくために、製品瑕疵保証、リフォーム瑕疵保険を複数年に渡りセットで提供する予定です。

### 【ベターライフリフォームアドバイザー登録制度】

- お客様のベターライフの実現をサポートするアドバイザーとして登録・公表する制度です。ショップ会員の社員の皆様がアドバイザーになり、ご登録後は、Webサイトでの紹介やお客様への提案に役立つアドバイスチェックシートなどのコミュニケーションツールを提供する予定です。

### 【見積書作成講習会修了者登録制度】

- トラブルを未然に防ぐため、お客様に対してわかりやすい見積書作成の講習会を実施します。講習会終了後、修了者と事業者名を公表し、お客様に情報提供する予定です。

### 【ブロック研修会】

- 国の重要な施策や旬の話題に関する情報を地方毎のブロック単位でタイムリーに提供します。

### 【地域研修会】

- インフィルリフォームに関する、国や地方自治体の支援制度等をわかりやすく解説したテキストや、リフォーム工事店が用いる各種ツール類を十分に理解し、お客様対応力の向上を目的に、地域において説明会や研修会等を開催します。

### 【地域イベント、キャンペーン企画】

- 地域のお客様に暮らし向上リフォームをご理解いただくための気づきの場を提供するイベント、キャンペーン企画を地域の公的団体等と協調し、効果的な取り組みとなるよう配慮して実施します。

### 【共通ロゴマーク等の提供】

- お客様が見て信頼できる事業者の目印となるロゴマーク、キャラクター、バナーを提供します。

Better Life Reform





# ベターライフリフォーム協議会に入会するためには。

## リフォーム事業者様(ショップ会員)の入会要件

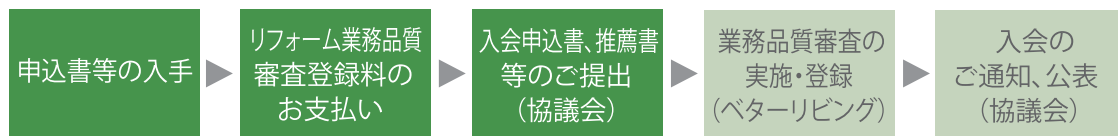
- 一般財団法人ベターリビングが定める「**リフォーム業務品質基準**」に適合していること
- 地域に根ざした事業活動を行っていること
- 推進会員または、運営会員の推薦があること

## ショップ会員の費用について

	年会費	リフォーム業務品質登録審査料	合計
初年度	10,000円	(書類審査+現地審査)52,500円(税込)	62,500円
2年目	10,000円	(書類審査)21,000円(税込)	31,000円
3年目	10,000円	(書類審査)21,000円(税込)	31,000円
4年目	10,000円	(書類審査)21,000円(税込)	31,000円
5年目	10,000円	(書類審査)21,000円(税込)	31,000円
6年目	10,000円	(書類審査+現地審査)52,500円(税込)	62,500円

※現行消費税で計算

## リフォーム事業者様(ショップ会員)の入会フロー



## リフォーム業務品質基準

### 事業者基本事項

- (1)事業者外形基準
  - ①法人であって、リフォーム工事に関して実績があること
  - ②リフォーム工事に問題が発生したときに、最終的に顧客に影響を与えない体制となっていること
  - ③申請年度以前4年間(事業年度)に法令違反がないこと
- (2)事業者体制基準
  - ④社内の指示命令系統が確立され、責任区分が明確になっていること
  - ⑤工事案件の関連文書を特定し、必要な期間保管することを定めていること
  - ⑥作業者、委託業務先選定の基準があり、定期的に委託業務先の評価を行っていること
  - ⑦苦情処理体制を整備していること。また再発防止のため、事後処置として内容、原因、処理方法、対応結果を記録、保管するよう定めていること
- (3)事業者業務基準
  - ⑧見積書は、記載すべき内容を定めた文書等があり、手順通りに作成されていること
  - ⑨施工前に対象工事の内容、工期、発注部品を総合的に確認してから、工事を開始することを定めていること
  - ⑩施工手順書もしくはそれに準ずる書面等を定めていること
  - ⑪施工の適切な段階にチェックポイントを設け、適時確認する決まりを定めていること
  - ⑫工事完了時にすべき内容を定めていること
  - ⑬アフターサービスの内容を定めていること

### 顧客対応業務

- ①見積書、重要事項等を提示、説明することを定めていること。必要な場合は、都度顧客の承認を得ることを定めていること
- ②打ち合わせ内容等をメモ、議事として記録し、必要な場合に確認することを定めていること
- ③追加、変更発生時は、都度顧客の承認を得ることを定めていること
- ④施工業者等に対して、顧客に説明した施工中における注意事項を周知することを定めていること

推薦者、紹介者

一般社団法人 ベターライフリフォーム協議会  
 東京都千代田区富士見2-7-2 ステージビルディング  
 TEL: 03-5211-0564 FAX: 03-5211-0590  
 ホームページ: <http://www.blr.or.jp>  
 e-mail: [info@blr.or.jp](mailto:info@blr.or.jp)